

Interpretación ISO/IEC 17020:2012

Capacitación de 2 días

¿Qué?

Conozca la norma de competencia de los organismos internacionales de inspección de la mano de un Evaluador **Experto**. Conozca los requisitos impuestos por la comunidad internacional a un organismo de inspección acreditado.

¿Quién?

Para todos los organismos de inspección, organismos de acreditación y personal de especificadores que:

- Gestiona las operaciones de la organización
- Participa en el funcionamiento del sistema de calidad del organismo de inspección
- Realiza inspecciones
- Capacita a los inspectores y al personal del organismo de inspección
- Evalúa según los requisitos de la norma ISO/IEC 17020

¿Cómo?

Este curso de capacitación de 2 días examina los componentes estructurales de la norma. Vea el temario a la derecha. El sistema de calidad y los requisitos técnicos se agrupan de manera que sean claros y comprensibles.

Las consideraciones técnicas incluyen la imparcialidad y competencia en la inspección, y la trazabilidad de la medición. Las discusiones sobre el sistema de calidad incluyen enfoques fáciles de entender que se correlacionan con otras normas de evaluación de la conformidad reconocidas internacionalmente.

El curso contiene una amplia referencia a los documentos de orientación para la interpretación e implementación del organismo de acreditación

Temario Día 1 - (09:00-16:30)

Introducción y Enfoques del Aprendizaje Antecedentes y Principios de la Inspección

- El alcance de las operaciones del organismo de inspección
- Principios detrás de la inspección
- Requisitos de integridad (imparcialidad)

- - **Descanso (15 minutos)** - -

Descripción General del Proceso de Inspección

- Interoperabilidad de las normas de evaluación de la conformidad

Salvaguardando la Integridad de la Inspección

- Imparcialidad
- Confidencialidad

- - **Almuerzo (1 hora)** - -

Organización y Estructura

- Alta dirección y requisitos
- Partes interesadas

- - **Descanso (15 minutos)** - -

Requisitos de Competencia & Infraestructura

- Demostración de la competencia
- Competencia de adquisiciones
- Equipamiento y planta

Temario Día 2 (09:00-16:30)

Requisitos del Proceso de Inspección

- Aplicación y revisión
- Métodos de inspección
- Decisiones, reportes y certificados
- Directorio y Listado
- **Descanso (15 minutos)** - -
- Vigilancia
- Requisitos continuos de la inspección

Requisitos del Sistema de Gestión

- Opciones A (17020) y B (9001)
- **Almuerzo (1 hora)** - -
- Documentación del sistema de gestión
- Control de documentos
- Control de registros
- Retroalimentación (incluyendo quejas)
- **Descanso (15 minutos)** - -
- Disputas y Apelaciones
- Mejora Continua (NCs, PNCs, OFIs, CAPA)
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección