

Interpretación ISO/IEC 17025:2017

Capacitación de 2 días (para 5 a 20 participantes)

Objetivos del Curso

Aprender sobre la norma ISO/IEC 17025 de la mano de evaluadores expertos. Conocer sus principios y los requisitos que exige al personal de laboratorio.

Organizaciones Objetivo

Este curso de capacitación aplica a laboratorios de ensayo y calibración y organismos reguladores que buscan especificar 17025 dentro de sus políticas y regulaciones.

Participantes del Curso

Para todo el personal de laboratorio que:

- Gestiona el laboratorio
- Participa en el funcionamiento de los sistemas de calidad del laboratorio
- Realiza ensayos o calibraciones
- Capacita al personal del laboratorio

Proceso de Capacitación

Este curso de formación de 2 días examina los componentes estructurales de la norma. Ver el temario a la derecha. El sistema de calidad y los requisitos técnicos se agrupan de manera que sean claros y comprensibles.

Las consideraciones técnicas incluyen la trazabilidad de las mediciones y las estimaciones de la incertidumbre. Las discusiones sobre el sistema de calidad incluyen enfoques fáciles de entender (con formularios de ejemplo proporcionados) para la mejora continua (pensamiento basado en el riesgo) y el manejo de la retroalimentación de los clientes.

El curso contiene una amplia referencia a las interpretaciones comunes de los organismos de acreditación y a los documentos de orientación para la implementación de ILAC, APAC, VIM y CITAC.

Temario

Día 1 - (09:00-16:30)

Introducción y enfoques del aprendizaje

Antecedentes y Principios

- El alcance de las operaciones de laboratorio
- - **Descanso (15 minutos)** - -
- Comprensión de la competencia

- Principios detrás de ISO/IEC 17025

Requisitos Técnicos Básicos

- Descripción general de los componentes técnicos
- Aseguramiento de la calidad y Control de calidad
- - **Almuerzo (1 hora)** - -
- Adquisición y manipulación de muestras
- Demostración de competencia en resultados

Requisitos de las mediciones

- Trazabilidad
- - **Descanso (15 minutos)** - -
- Incertidumbre
- Calibración

Día 2 - (09:00-16:30)

Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio

- Estructura de la gestión
- Imparcialidad y confidencialidad
- - **Descanso (15 minutos)** - -
- Control de Documentos y Registros
- Competencia de venta
- Competencia de compra y conformidad
- - - **Almuerzo (1 hora)** - -

Mejora Continua del Laboratorio

- Las siete fuentes de los problemas
- Abordar las desviaciones

- - **Descanso (15 minutos)** - -

Auditoría Interna y Revisión por la Dirección